



УКРАЇНА  
КОЛОМИЙСЬКА РАЙОННА РАДА  
сьоме демократичне скликання  
(вісімнадцята сесія)

**РІШЕННЯ**

від 21 грудня 2017 року № 416-ХVIII/17  
м. Коломия

**Про хід виконання рішення районної ради  
від 22.10.2015 № 827-XXXVII/15 та  
затвердження Програми оптимізації  
процесів оподаткування та збільшення  
надходжень до районного бюджету на  
2018-2020 роки**

Заслухавши інформацію про хід виконання рішення сесії районної ради від 22.10.2015 року № 827-XXXVII/15 та проект Програми оптимізації процесів оподаткування та збільшення надходжень до районного бюджету на 2018-2020 роки, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», враховуючи висновок постійної комісії районної ради з питань бюджету, фінансів та податків від 15.12.2017 року, районна рада:

**в и р і ш и л а:**

1. Інформацію про хід виконання рішення сесії районної ради від 22.10.2015 року № 827-XXXVII/15 «Про затвердження Програми оптимізації процесів оподаткування та збільшення надходжень до районного бюджету на 2016-2017 роки» взяти до відома.
2. Затвердити Програму оптимізації процесів оподаткування та збільшення надходжень до районного бюджету на 2018-2020 роки (додається).
3. Координацію робіт та узагальнення інформації про виконання Програми покласти на головного відповідального виконавця – Коломийську ОДПІ (Кирик І.В.).
4. Фінансовому управлінню райдержадміністрації (Кравчук Г.В.), виходячи з можливостей дохідної частини бюджету, при складанні проекту районного бюджету на 2018 рік та наступні роки передбачити потребу в коштах на виконання Програми.
5. Контроль за виконанням цього рішення доручити постійній комісії районної ради з питань бюджету, фінансів та податків (Костюк Р.М.).

**Голова районної ради**

**Роман Дячук**

**Інформація про хід виконання Рішення районної ради  
від 22.10.2015 № 827-XXVII/15 «Про програму оптимізації процесів оподаткування та  
збільшення надходжень до районного бюджету на 2016-2017 роки».**

Протягом січня - жовтня 2017 року в результаті дієвої співпраці з платниками податків Коломийською ОДПІ забезпечено надходження податкових платежів до районного бюджету Коломийщини станом на 01.11.2017р. в сумі 48,1 млн.грн., що на 1,25 млн.грн. або на 102,7 відсотків більше ніж за аналогічний період минулого року.

Приріст обсягів сплати забезпечено з усіх основних джерел доходів районного бюджету. Надходження податку на доходи фізичних осіб склали 29,6 млн.грн., плати за землю 7,3 млн.грн. та єдиного податку 8,5 млн.грн. Виконання бюджетних призначень за 10місяців поточного року склало 100 відсотків.

Впродовж січня-жовтня 2017 року збережена адекватність темпів сплати податків до районного бюджету темпам росту промислового виробництва. Темпи зростання доходів бюджету перевищують показники розвитку економіки.

Щороку проводиться широкомасштабна кампанія декларування доходів громадян. В цьому році свої доходи задекларували 455 громадян. Сума задекларованих доходів становить 22,3 млн.грн., сума ПДФО складає 1,5 млн.грн.

Однак, завдання фіскальних органів полягає не лише у своєчасному наповненні бюджетів усіх рівнів, а також у якісному обслуговуванні платників податків. Із створенням у 2011 році Центру обслуговування платників (далі - ЦОП) при Коломийській ОДПІ було зроблено крок на зустріч платникам податків у підвищенні рівня їх обслуговування.

Щоденно послугами ЦОПу користуються близько 300 платників, яким за 10 місяців 2017 року надано близько 14 тисяч адміністративних послуг, необхідних для ведення бізнесу. Найбільша частина адмінпослуг – 42 відсотки стосувались видачі реєстраційних номерів облікової картки платника податків – 5771; довідок та дозвільних документів – 5658; послуг з реєстрації книжок за розрахунковими операціями та книг обліку доходів і витрат – 2260. Важливим елементом системи обслуговування платників податків є приймання звітності. Спеціаліст, який здійснює реєстрацію та обробку податкової звітності також знаходиться у ЦОПі. Фіскальною службою надано платникам можливість електронного звітування, тобто розширюється дистанційне спілкування. В цьому році прийнято більше 23 тисяч податкових звітів. Крім цього спеціалістами ЦОПу прийнято та опрацьовано документи від 815 платників на отримання ліцензій на роздрібну торгівлю алкогольними напоями та тютюновими виробами та їх продовження.

У Центрі обслуговування платників податків обладнанні окремі віконця для приймання податкової звітності від фізичних та юридичних осіб, вхідної кореспонденції, присвоєння та видачі реєстраційного номера облікової картки. Обладнано три робочих місця, де платників податків безпосередньо обслуговують працівники інспекції. Тут платники отримують широкий спектр послуг, усних консультацій, проводять звірку щодо нарахованих та сплачених платежів. Робочі місця працівників ЦОП обладнанні комп'ютерною технікою з необхідним програмним забезпеченням «Ліга Закон», межею інтернет та єдиною базою податкових знань, телефоном. Центр обладнано плазмовим монітором, на якому постійно висвітлюється відео – ролики на податкову тематику соціального спрямування. Всього у Центрі обслуговування задіяно 9 робочих місць. Також, у Центрі оформлені інформаційні стенди, на яких розміщено необхідну інформацію: зразки заповнення податкової звітності, податковий календар з граничними термінами подання звітності та сплати податків, реквізити розрахункових рахунків, нормативна база, тощо.

Рішенням районної ради від 22.10.2015 № 827-XXVII/15 затверджено Програму оптимізації процесів оподаткування та збільшення надходжень до районного бюджету на 2016-2017 роки. На виконання програми у 2016 році залучено кошти як субвенцію з районного бюджету на розвиток матеріально-технічної бази податкової інспекції в сумі 20,0 тис.грн. За вказані кошти придбано один комп'ютер, три принтери та комплектуючі для офісної техніки.

Застосування сучасних технологій у діяльності ЦОПу дозволяє підняти на якісно вищий рівень надання адміністративних послуг, сприяє підвищенню рівня добровільної сплати податків і формуванню у громадськості високої податкової культури.

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
рішенням Коломийської районної ради  
від 21.12.2017 року  
№ 416-XVIII/17

**ПРОГРАМА**  
**оптимізації процесів оподаткування та збільшення надходжень до**  
**районного бюджету на 2018 - 2020 роки**

**Замовник програми:**

Коломийська районна рада

Дячук Р.В.

\_\_\_\_\_

**ПОГОДЖЕНО:**

Начальник юридичного  
відділу виконавчого  
апарату районної ради

Охрімець С.В.

\_\_\_\_\_

## ЗМІСТ

1. Основні положення.....	5-6
2. Аналіз бюджетних надходжень .....	6-7
3. Головна мета та основні завдання Програми ...	7-10
4. Очікувані результати .....	10-11
5. Заходи на виконання Програми .....	12

Паспорт

«Програми оптимізації процесів оподаткування та збільшення надходжень до районного бюджету на 2018 - 2020 роки»

Назва Програми	«Програма оптимізації процесів оподаткування та збільшення надходжень до районного бюджету»
Підстави для розробки Програми	-Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» -Бюджетний кодекс України
Дата затвердження Програми	
Замовник Програми	Коломийська районна рада
Головний розробник Програми	Коломийська об'єднана державна податкова інспекція
Мета	Збільшення ресурсної бази бюджетів всіх рівнів, створення необхідних умов для забезпечення громадян своєчасною, достовірною та повною інформацією шляхом широкого використання інформаційних технологій
Завдання	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Стабільне забезпечення надходження коштів до бюджету, формування правових, організаційних, економічних, фінансових та методичних передумов розвитку фіскальної служби.</li> <li>- Застосування та розвиток сучасних інформаційних технологій у процесі оподаткування суб'єктів господарювання.</li> <li>- Формування системи інформаційних ресурсів.</li> <li>- Підвищення ефективності адміністрування податків та платежів на основі широкого використання інформаційних технологій.</li> <li>- Створення ефективних податкових умов діяльності підприємств малого та середнього бізнесу.</li> <li>- Отримання споживачами оперативної, достовірної та повної інформації відповідно до ступеня доступу.</li> <li>- Оперативне виявлення та усунення негативних факторів, які впливають на рівень надходження платежів до бюджету.</li> <li>- Застосування автоматизованої системи обробки інформації, наданої платниками, з метою вдосконалення роботи фіскальних органів, в тому числі шляхом зменшення кількості перевірок.</li> </ul>

Терміни реалізації	2018 -2020 роки
Основні джерела фінансування заходів Програми	Власні кошти районний бюджет Інші джерела
Обсяг коштів районного бюджету	150 тис. грн.
Система організації контролю за виконанням Програми	Контроль за виконанням заходів Програми здійснюють: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Районна рада;</li> <li>- постійна комісія з питань бюджету, фінансів, податків, інвестицій та соціально-економічного розвитку;</li> <li>- Коломийська об'єднана державна податкова інспекція</li> </ul>

## 1. Основні положення

Програма складає комплекс взаємопов'язаних окремих завдань спрямованих на реалізацію державної політики та пріоритетних напрямів створення сучасної інформаційної інфраструктури Коломийської ОДП спрямованої на удосконалення механізму справляння податків, запобіганню порушенню законодавства у сфері оподаткування, уникнення втрат місцевого бюджету. Удосконалення форм та методів адміністрування податків та платежів до районного бюджету повинно відбуватися водночас з розширенням масово-роз'яснювальної роботи з платниками податків, яку сьогодні неможливо уявити без активного співробітництва із засобами масової інформації.

Діяльність працівників державної фіскальної служби замикається на різних формах офіційного спілкування із платниками податків - тобто широкими масами населення. Передусім важливими є питання сплати податку з доходів фізичних осіб, плати за землю, єдиного податку, декларування доходів громадян та подання податкової звітності в електронному вигляді.

Враховуючи місцеву специфіку і фінансовий стан традиційно профільних галузей і підприємств, пріоритетом є розвиток малого і середнього бізнесу. Його легалізація, створення ефективних податкових умов діяльності - ось шлях до розширення бази оподаткування та збільшення надходжень до бюджету.

Необхідно відзначити, що більшість платників податків усвідомлюють громадянський обов'язок щодо сплати податків і прагнуть до співпраці з фіскальною службою, адже є очевидним те, що саме її модернізація і є тим

інструментом держави, що забезпечує дотримання чинного податкового законодавства.

Удосконалення діяльності фіскальної служби включає такі основні елементи:

- введення нових податкових технологій і процедур;
- навчання податкових працівників і платників податків;
- підвищення рівня інформатизації фіскальної служби.

Програма розроблена на основі аналізу проблем, що перешкоджають розвитку та повному використанню податкового потенціалу.

Необхідність реформування фіскальної служби, підвищення ефективності її діяльності обумовлені значним збільшенням суб'єктів підприємництва, що потребує переходу до світових цивілізованих норм в оподаткуванні, все більшою концентрацією оподатковуваних оборотів у фізичних осіб, а також необхідністю створення єдиного інформаційного простору для державного контролю за товарно-грошовими потоками.

Вирішення потребують наступні проблеми:

- забезпечення ефективного обліку юридичних та фізичних осіб;
- досягнення повнішого обліку бази оподаткування;
- забезпечення контролю за додержанням податкової дисципліни;
- відбір платників податків для документальних перевірок і планування контрольної роботи;
- обробка банківської інформації;
- розвиток статистичної звітності, розробка засобів економічного аналізу та прогнозування;
- організація функціональної та інформаційної взаємодії податкових органів з іншими державними установами.

Радикальним кроком удосконалення управління фіскальною службою є зміна традиційних технологій і процедур діяльності фіскальної служби, які полягають у повній комп'ютеризації усіх управлінських процесів і обробки даних, наданих платниками, та ефективному співробітництві з ними.

Зазначені заходи потребують відповідного фінансування.

У випадку обмеження фінансових ресурсів діяльність фіскальної служби може мати істотні негативні риси, зокрема: модернізація фіскальної служби може обмежитися лише посиленням контролю за загальнодержавними податками; виникнуть певні ускладнення в реорганізації роботи з фізичними особами та із справлянням місцевих податків і зборів; скоротяться можливості підготовки висококваліфікованого персоналу; певною мірою будуть згорнуті роботи в напрямі розширення взаємодії фіскальних органів з іншими організаціями, що відповідно стримає розвиток системи електронної обробки даних.

## **2. Аналіз бюджетних надходжень.**

Головне завдання фіскальної служби - максимальне наповнення бюджетів всіх рівнів, щоправда не будь-якою ціною, а шляхом застосування

ефективних методів адміністрування податкових платежів направлених на запобігання ухилення від сплати податків та мінімізації податкових зобов'язань, пошуку резервів додаткових надходжень.

Коломийська ОДПІ постійно моніторить як кількісні, так і якісні показники розвитку економіки регіону, прагне володіти всіма змінами та тенденціями, які відбуваються в економічних процесах, і ефективно на них реагувати. Це позитивно позначається на мобілізації податкових надходжень.

Станом на 01.11.2017 р. на податковому обліку в Коломийській ОДПІ перебуває 884 юридичних осіб суб'єктів господарської діяльності та 2364 фізичних осіб підприємців.

Протягом січня-жовтня 2017 року в результаті дієвої співпраці з платниками податків Коломийською ОДПІ забезпечено надходження податкових платежів до районного бюджету Коломийщини станом на 01.11.2017р. в сумі 48,1 млн.грн., що на 1,25 млн.грн. більше ніж за аналогічний період минулого року.

Приріст обсягів сплати забезпечено з усіх основних джерел доходів районного бюджету. Надходження податку на доходи фізичних осіб склали 29,6 млн.грн., плати за землю 7,3 млн.грн. та єдиного податку 8,5 млн.грн. Виконання бюджетних призначень за 10місяців поточного року склало 100 відсотків.

Впродовж січня-жовтня 2017 року збережена адекватність темпів сплати податків до районного бюджету темпам росту промислового виробництва. Темпи зростання доходів бюджету перевищують показники розвитку економіки.

Щороку проводиться широкомасштабна кампанія декларування доходів громадян. В цьому році свої доходи задекларували 455 громадян. Сума задекларованих доходів становить 22,3 млн.грн., сума ПДФО складає 1,5 млн.грн.

Однак, завдання фіскальних органів полягає не лише у своєчасному наповненні бюджетів усіх рівнів, а також у якісному обслуговуванні платників податків. Із створенням у 2011 році Центру обслуговування платників (далі - ЦОП) при Коломийській ОДПІ було зроблено крок на зустріч платникам податків у підвищенні рівня їх обслуговування.

Щоденно послугами ЦОПу користуються близько 300 платників, яким за 10 місяців 2017 року надано близько 14 тисяч адміністративних послуг, необхідних для ведення бізнесу. Найбільша частина адмінпослуг – 42 відсотки стосувались видачі реєстраційних номерів облікової картки платника податків – 5771; довідок та дозвільних документів – 5658; послуг з реєстрації книжок за розрахунковими операціями та книг обліку доходів і витрат – 2260. Важливим елементом системи обслуговування платників податків є приймання звітності. Спеціаліст, який здійснює реєстрацію та обробку податкової звітності також знаходиться у ЦОПі. Фіскальною службою надано платникам можливість електронного звітування, тобто розширюється дистанційне спілкування. В цьому році прийнято більше 23 тисяч податкових звітів. Крім цього

спеціалістами ЦОПу прийнято та опрацьовано документи від 815 платників на отримання ліцензій на роздрібну торгівлю алкогольними напоями та тютюновими виробами та їх продовження.

Значно збільшилась кількість звернень громадян щодо довідок про доходи у зв'язку з поданням документів на отримання субсидії.

### **3. Головна мета та основні завдання Програми**

Головною метою Програми - є збільшення ресурсної бази районного бюджету шляхом широкого використання інформаційних технологій. Перед фіскальною службою поставлені досить напружені завдання з виконання бюджетних призначень та практичної реалізації положень Податкового кодексу, які спрямовані в першу чергу на удосконалення адміністрування податків, зниження податкового - навантаження на бізнес та створення стимулів для інноваційно - технологічного розвитку вітчизняної економіки.

Бюджетним розписом доходів на 2017 рік передбачено залучити до місцевих бюджетів Коломийського району 59,5 млн.грн. податкових платежів.

Одними із основних бюджетоформуючих податкових платежів є плата за землю та податок на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки. Платниками земельного податку з фізичних осіб у Коломийському районі є 25600 громадян, яким у 2017 році сформовано 49804 податкові повідомлення-рішення, по податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки у 2017 році сформовано і надіслано платникам податків 4129 податкових повідомлень-рішень. Для вручення платникам вищевказаних рішень необхідна значна сума коштів на придбання конвертів і поштових марок.

Враховуючи результати проведення кампанії з декларування доходів громадян за минулі роки працівники Коломийської ОДПІ докладають усіх зусиль для організації наступної кампанії на більш високому рівні, насамперед за рахунок цілеспрямованої роботи фіскальних органів щодо підвищення якості обслуговування платників та забезпечення добровільності сплати податків.

У своїй роботі та, зокрема, під час кампанії з декларування, податківці повинні працювати з платниками податків на засадах партнерства та взаємоповаги. Для цього у фіскальних органах необхідно створити сприятливі умови для процесу подання декларацій, забезпечити відкритий доступ громадян до інформації, доводити та роз'яснювати основні норми законодавства, які регламентують організацію декларування отриманих доходів.

Зазначене свідчить, що одним із можливих шляхів збільшення бюджетних надходжень є створення розвинутої інформаційної інфраструктури.

Особливості сьогоденного рівня податкової інформаційної системи полягає у активному розвитку високотехнологічних рішень, які

впроваджуються на тлі тривалої експлуатації програмно-апаратних систем і комплексів попередніх поколінь, що найчастіше морально застаріли.

Таким чином, застосування сучасних засобів інформатизації є підґрунтям стратегії розвитку, зовнішніми і внутрішніми ресурсами, необхідними для досягнення поставлених цілей.

Особливого значення набуває раціональний пошук витрат, які на сьогоднішній день мають загальну тенденцію до зменшення вартості придбання засобів інформатизації та зростання вартості кваліфікованого персоналу. Це дозволить значно зменшити обсяги залучення людських ресурсів для цілей управління робочими процесами та забезпечити максимальне використання існуючих інвестицій в розвиток інформаційних технологій. Цей підхід пов'язаний не лише з вартісними перевагами, але й з перевагами з точки зору покращення ефективності адміністрування податкових платежів та збільшення бюджетних надходжень.

Впровадження сучасних інформаційних технологій забезпечить можливість проведення аналітичної роботи з високим рівнем складності, які не можуть виконуватись на менш потужному обладнанні та дозволить широке впровадження ризико - орієнтованої системи адміністрування податків, яке має на меті забезпечити найвищий можливий рівень виявлення та запобігання порушенням податкового законодавства.

Безумовно, за будь яких обставин, поставлені перед інспекцією завдання є безумовними до виконання. Тому, разом зі стандартними формами роботи, розроблено комплекс організаційних заходів, які направлені на забезпечення головної мети – здійснення сервісного обслуговування платників податків визначених законом.

Програма спрямована на вирішення таких основних завдань:

1. Формування правових, організаційних, економічних, фінансових та методичних передумов розвитку фіскальної служби.
2. Застосування та розвиток сучасних інформаційних технологій у процесі оподаткування суб'єктів господарювання.
3. Формування системи інформаційних ресурсів:
  - 3.1. Організація прес-конференцій, брифінгів, засідань "круглого столу", сеансів телефонного зв'язку "гаряча лінія" задля роз'яснення податкового законодавства та доведення актуальних питань податкової тематики.
  - 3.2. Взаємодія з представниками ЗМІ на постійній професійній основі.
  - 3.3. Створення інформаційного банку даних, фототеки, аудіо-, відеотеки, які відображають суспільне значущу діяльність фіскальної служби.
  - 3.4. Підготовка матеріалів та випуск власної друкованої продукції: брошур, буклетів, пам'яток та ін. з роз'яснення податкового законодавства. Створення та функціонування інформаційних стендів, на яких буде розміщена податкова інформація.
  - 3.5. Створення мережі інформаційного забезпечення між податковою службою та органами державної влади та місцевого самоврядування. Державна

податкова служба володіє надзвичайно великим масивом інформації про платників податків, про діяльність фіскальних органів та іншою конфіденційною інформацією, яка може бути використана в роботі інших державних установ.

4. Підвищення ефективності адміністрування податків та платежів на основі широкого використання інформаційних технологій.

5. Отримання споживачами оперативної, достовірної та повної інформації відповідно до ступеню доступу.

6. Оперативне виявлення та усунення негативних факторів, які впливають на рівень надходження платежів до бюджету та на результати діяльності Коломийської ОДПІ.

7. Посилення спроможності статистичного аналізу.

8. Розробка функціональних вимог до інформаційної системи з метою автоматизації процедур адміністрування податків.

9. Організація кампанії декларування доходів громадян.

10. Оснащення робочих місць працівників податкової інспекції, які безпосередньо здійснюють обслуговування платників податків, сучасною комп'ютерною технікою. Застосування автоматизованої системи обробки інформації, наданої платниками, значною мірою сприяє вдосконаленню роботи фіскальних органів, у тому числі шляхом зменшення кількості перевірок.

11. Забезпечення швидкодіючими друкуючими пристроями для виготовлення довідок, документів та інших документів, які надаються платникам податків.

12. Заміна та прокладання нових швидкісних ліній для підключення комп'ютерної техніки до локальної обчислювальної мережі.

13. Заміна та встановлення додаткового мережевого обладнання.

#### **4. Очікувані результати.**

Виконання Програми дасть змогу:

- збільшення та стабільного забезпечення дохідної частини міського бюджету у затверджених обсягах за рахунок модернізації роботи інспекції;
- забезпечити системність процесу оподаткування;
- підвищити ефективність діяльності Коломийської ОДПІ шляхом широкого використання ресурсів;
- покращити рівень обслуговування громадян в Коломийській ОДПІ;
- прискорити процес обслуговування громадян під час відвідування податкової інспекції;
- покращити оперативний контроль за сплатою податків;
- ефективніше запобігати порушенням законодавства в сфері оподаткування;
- впровадження сучасних інформаційних технологій з метою підвищення рівня інформаційної культури та загального освітнього рівня населення;

- прискорити впровадження подання звітності в електронному вигляді;
- застосування сучасних засобів комунікації, які дають змогу спілкуватися з учасниками бюджетного процесу у реальному часі, що сприяє організації оперативнішої і чіткої роботи;
- підвищити оперативність та якість відповідей на звернення громадян.

Удосконалення інформаційно-розвиненої державної фіскальної служби, а саме центру з обслуговування платників податків в Коломийській ОДП є запорукою успішного виконання всіх завдань, визначених законодавством, та дозволить уникнути значної кількості наявних проблем. Робота такого центру дасть можливість впровадити індивідуальний підхід до кожного платника, що має на меті зміну формату відносин між фіскальною службою та бізнесом, а також створення ефективної системи обслуговування платників податків.

### 5.Заходи на виконання Програми

№пп	Призначення видатків	Видатки на 2018 -2020роки (тис.грн.)		
		2018	2019	2020
1.	Облаштування центру з обслуговування платників податків в Коломийській ОДП, в т.ч.:			
	- придбання матеріалів, будівельних матеріалів, обладнання, інвентарю та інструментів для господарської діяльності, малоцінних предметів	20,0	20,0	20,0
	- придбання канцелярського, креслярського, письмового приладдя, пакувального матеріалу, паперу картону, вітальних листівок, конвертів, марок для відправки службової кореспонденції тощо	30,0	30,0	30,0

Фінансове забезпечення реалізації заходів Програми здійснюється за рахунок коштів районного бюджету (в межах передбачених коштів).

#### Замовник програми:

Коломийська районна рада

Дячук Р.В.

\_\_\_\_\_